

LOS CONSEJOS DE LIDERAZGO QUE NOS OFRECE JOHN

- 1** Las circunstancias que lo llevaron a su posición de liderazgo son diferentes de aquello que lo convierte en un buen líder. **Enfóquese en su liderazgo, no en habilidades de contribución individual.**
- 2** **Tómese el tiempo para pensar.** Como líder, usted establece la dirección. ¿Cuánto tiempo se da para reflexionar sobre sus decisiones? ¿Para pensar en lo que funciona y no funciona? ¿Para pensar en su equipo y en el próximo cambio que quiere implementar? Mi calendario está casi siempre lleno, pero no porque me paso sentado en reuniones todo el día, sino porque separo en mi calendario para pensar.
- 3** **Empiece por preguntar “¿por qué?”.** Las grandes organizaciones desarrollan lo que yo llamo inercia organizacional. Eso ocurre cuando empezamos a hacer las cosas simplemente porque las hicimos siempre así. Pregúntese por qué estamos haciendo algo antes de empezar a hacerlo.
- 4** **Sea responsable por sus hechos.** Como dice Greg Brown, “actúe como dueño y no como gerente”. Los mejores líderes son responsables. Son “dueños de la situación”. Toman decisiones como si parte de la empresa fuera su propio negocio privado. Y cuando algo falla, aceptan la responsabilidad y no culpan a su equipo o a otros.
- 5** **Analice sus expectativas.** El seguimiento es esencial. No solo asuma que todo anda bien. El seguimiento construye responsabilidad, lo cual impulsa a sus equipos a adueñarse de la situación y por último... impulsa los resultados.
- 6** **Se trata de PERSONAS.** Creo que la única fuente de diferenciación sostenible es trabajar con las mejores personas. Es su responsabilidad, como líder, asegurar que tengamos los mejores colaboradores y que desarrollen todo su potencial. ¿Cuánto tiempo piensa en su equipo cada día?
- 7** **Delegue.** Usted puede hacer más y tener más tiempo para pensar si permite que su equipo trabaje de manera independiente. Delegar también va a evitar que se convierta en obstrucción para su equipo. Para delegar con efectividad, debe empoderar y confiar en su equipo. Si usted no confía en ellos, mírese en el espejo y reflexione si hay algo que no está haciendo bien o si su equipo no es el adecuado.
- 8** **Enfóquese en lo que controla.** Minimice el tiempo que pasa preocupándose por lo que los demás tienen que hacer. Es demasiado fácil enfocar su energía pensando en cómo otra persona u otro equipo deberían estar haciendo su trabajo. Ejecute sobre lo que controla.
- 9** **Escuche.** Recientemente, oí decir a Jack Molloy “ustedes tienen 2 oídos y una boca... deberían pasar por lo menos el doble de tiempo escuchando que hablando”. Sus empleados tienen buenas ideas y buenas opiniones sobre sus decisiones. Escúchelos, usted tomará mejores decisiones y será un mejor líder.
- 10** **Todos los días, haga lo más difícil primero.** La tendencia del ser humano es diferir, hacer todo excepto lo difícil y evitar problemas difíciles. Con frecuencia, las personas son la causa de esos problemas de liderazgo difíciles. Pregúntese, ¿sus familiares y amigos conocen más detalles acerca de ese problema con el desempeño de un empleado que el propio empleado?



JOHN KEDZIERSKI
Vicepresidente Corporativo